



Agence postale à Troinex Tout ce que vous devez savoir

Chère cliente, cher client,

Le lundi 23 octobre 2017, la nouvelle agence postale de Troinex vous accueillera dans l'Épicerie de Troinex, située à la Place de la Mairie 3!

L'office de poste fermera ses portes le samedi 21 octobre 2017 à 11h00.

Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi	de 7h30 à 18h00
Le samedi	de 8h00 à 12h30

Informations détaillées au verso !

LA POSTE

Dépôt des envois

- Lettres à destination de la Suisse : courrier A et B, Recommandé, dépôt de lettres sans timbres-poste (de 50 à 350 pièces, à payer comptant)
- Lettres à destination de l'étranger : Mail Priority, Mail Economy, prestation complémentaire Recommandé
- Colis à destination de la Suisse : PostPac Priority, PostPac Economy, prestation complémentaire Signature
- Colis à destination de l'étranger : PostPac International Priority, PostPac International Economy
- Exprès à destination de la Suisse : Swiss-Express Lune (distribution le jour suivant, prestation complémentaire Signature)

Retrait d'envois

Si vous êtes absent(e) lors de la distribution :

- **Les lettres et les colis peuvent être retirés ultérieurement à l'agence postale.**
- **Exception : les envois spéciaux** (actes de poursuite, envois contre remboursement et envois soumis à des taxes) **seront à retirer à l'office de poste de Veyrier.**

Sur demande, nous effectuons une seconde distribution gratuite des envois concernés (0848 888 888 / serviceclientele@poste.ch) ou les remettons à la personne à qui vous aurez donné procuration.

Trafic des paiements

- Versements (CHF) avec cartes (PostFinance Card, Maestro, V PAY)
- Retraits d'espèces avec la PostFinance Card (jusqu'à CHF 500.-; un retrait de CHF 50.- est garanti à tout moment)

Timbres-poste

Carnet de 10 timbres (valeurs des timbres : CHF 1.- ou CHF -.85)

De plus

- Une boîte aux lettres sera installée à proximité de l'agence postale plutôt qu'à l'office de poste comme jusqu'alors.

Un formateur de la Poste accompagnera le personnel du partenaire pendant les premiers jours d'exploitation et se tiendra également à votre disposition pour toute question.

Nous vous remercions de votre fidélité et espérons que vous continuerez à faire usage de nos prestations proposées sous une nouvelle forme.

Poste CH SA, Réseau postal et vente

Jean-Daniel Florey
Responsable Région
Lac Léman Ouest

Claude Pedrazzoli
Responsable Secteur
Genève Plainpalais-Carouge

Contact

Eddy Clerc, Responsable Exploitation,
Genève Plainpalais-Carouge
Téléphone +41 058 448 15 02
serviceclientele@poste.ch
www.poste.ch/reseaupostal